

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LEXIC

Fecha de última actualización: 26/06/2025

## 1. Objeto

Lexic es una plataforma digital que facilita el contacto entre usuarios (personas naturales o jurídicas) y abogados registrados en Chile, para consultas legales y contratación directa de servicios jurídicos. Lexic funciona exclusivamente como intermediario de contacto y no presta servicios jurídicos ni asume responsabilidad sobre los servicios que los abogados ofrecen.

## 2. Aceptación de los términos

El acceso y uso de Lexic implica la aceptación plena y sin reservas de estos términos y condiciones, junto con la Política de Privacidad vigente. Los usuarios deben leerlos cuidadosamente antes de usar la plataforma.

## 3. Usuarios y perfiles

Lexic cuenta con dos tipos principales de usuarios:

- Abogados: Profesionales con título legal y verificación oficial, responsables de sus perfiles, contenidos y servicios ofertados.
- Clientes: Usuarios que buscan asesoría legal o contratar servicios jurídicos.

Cada usuario debe registrarse con datos veraces y actualizados. El usuario es responsable de la custodia de sus credenciales de acceso.

## 4. Funcionamiento de la plataforma

- Lexic facilita la creación, publicación y modificación libre y responsable de perfiles y ofertas de abogados.
- Permite agendar citas y videollamadas entre usuarios y abogados.
- Incluye un sistema de mensajería interna para comunicación directa entre usuarios.
- Los usuarios pueden calificar y dejar opiniones sobre los servicios contratados.

## 5. Responsabilidad y limitaciones

- Lexic no es parte de los contratos o acuerdos entre abogados y clientes.
- No garantiza la idoneidad, calidad, ni resultados de los servicios legales.
- No se responsabiliza por incumplimientos, retrasos, daños o perjuicios derivados del uso de la plataforma o de la relación directa entre usuarios y abogados.
- Lexic no realiza mediación ni resolución de conflictos entre las partes.
- Los usuarios asumen toda responsabilidad sobre la veracidad y legalidad de la información que publican o comparten.

## **6. Uso adecuado y prohibiciones**

Los usuarios se comprometen a:

- Usar la plataforma conforme a la ley chilena, buenas prácticas y estos términos.
- No publicar contenidos ilegales, ofensivos, falsos o que vulneren derechos de terceros.
- No utilizar mecanismos automatizados para acceder o extraer datos sin autorización.
- No interferir con el funcionamiento técnico del sitio ni dañar sus sistemas.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual de Lexic y terceros.

Lexic podrá suspender o eliminar cuentas o contenidos que incumplan estas obligaciones.

## **7. Gestión de opiniones y calificaciones**

- Las opiniones son responsabilidad exclusiva de quien las emite.
- Lexic podrá moderar, eliminar o no mostrar comentarios que sean ofensivos, falsos o que infrinjan la normativa o estos términos.
- Para usuarios abogados, solo las opiniones verificadas y conforme a reglas internas serán públicas.

## **8. Protección de datos personales**

El tratamiento de datos personales se regula por la Política de Privacidad de Lexic, la que debe ser aceptada previamente al registro. Lexic cumple con la Ley N° 19.628 y normativa vigente.

## **9. Cambios y actualización de los términos**

Lexic se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán publicados en la plataforma y entrarán en vigor desde su publicación. Es responsabilidad de los usuarios revisar periódicamente los términos.

## **10. Futuras funcionalidades y cobros**

Lexic podrá incorporar en el futuro mecanismos de cobro o nuevos servicios. Las condiciones específicas se informarán oportunamente y requerirán aceptación previa para su uso.

## **11. Legislación aplicable y jurisdicción**

Estos términos se rigen por la legislación chilena. Para cualquier controversia derivada del uso de Lexic, las partes se someten a la jurisdicción ordinaria chilena, con renuncia a cualquier otro fuero.