

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LEXIC

Fecha de última actualización: 26/06/2025

1. Objeto

Lexic es una plataforma digital que facilita el contacto entre usuarios (personas naturales o jurídicas) y abogados registrados en Chile, para consultas legales y contratación directa de servicios jurídicos. Lexic funciona exclusivamente como intermediario de contacto y no presta servicios jurídicos ni asume responsabilidad sobre los servicios que los abogados ofrecen.

2. Aceptación de los términos

El acceso y uso de Lexic implica la aceptación plena y sin reservas de estos términos y condiciones, junto con la Política de Privacidad vigente. Los usuarios deben leerlos cuidadosamente antes de usar la plataforma.

3. Usuarios y perfiles

Lexic cuenta con dos tipos principales de usuarios:

- Abogados: Profesionales con título legal y verificación oficial, responsables de sus perfiles, contenidos y servicios ofertados.
- Clientes: Usuarios que buscan asesoría legal o contratar servicios jurídicos.

Cada usuario debe registrarse con datos veraces y actualizados. El usuario es responsable de la custodia de sus credenciales de acceso.

4. Funcionamiento de la plataforma

- Lexic facilita la creación, publicación y modificación libre y responsable de perfiles y ofertas de abogados.
- Permite agendar citas y videollamadas entre usuarios y abogados.
- Incluye un sistema de mensajería interna para comunicación directa entre usuarios.
- Los usuarios pueden calificar y dejar opiniones sobre los servicios contratados.

5. Responsabilidad y limitaciones

- Lexic no es parte de los contratos o acuerdos entre abogados y clientes.
- No garantiza la idoneidad, calidad, ni resultados de los servicios legales.
- No se responsabiliza por incumplimientos, retrasos, daños o perjuicios derivados del uso de la plataforma o de la relación directa entre usuarios y abogados.
- Lexic no realiza mediación ni resolución de conflictos entre las partes.
- Los usuarios asumen toda responsabilidad sobre la veracidad y legalidad de la información que publican o comparten.

6. Uso adecuado y prohibiciones

Los usuarios se comprometen a:

- Usar la plataforma conforme a la ley chilena, buenas prácticas y estos términos.
- No publicar contenidos ilegales, ofensivos, falsos o que vulneren derechos de terceros.
- No utilizar mecanismos automatizados para acceder o extraer datos sin autorización.
- No interferir con el funcionamiento técnico del sitio ni dañar sus sistemas.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual de Lexic y terceros.

Lexic podrá suspender o eliminar cuentas o contenidos que incumplan estas obligaciones.

7. Gestión de opiniones y calificaciones

- Las opiniones son responsabilidad exclusiva de quien las emite.
- Lexic podrá moderar, eliminar o no mostrar comentarios que sean ofensivos, falsos o que infrinjan la normativa o estos términos.
- Para usuarios abogados, solo las opiniones verificadas y conforme a reglas internas serán públicas.

8. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se regula por la Política de Privacidad de Lexic, la que debe ser aceptada previamente al registro. Lexic cumple con la Ley N° 19.628 y normativa vigente.

9. Cambios y actualización de los términos

Lexic se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán publicados en la plataforma y entrarán en vigor desde su publicación. Es responsabilidad de los usuarios revisar periódicamente los términos.

10. Futuras funcionalidades y cobros

Lexic podrá incorporar en el futuro mecanismos de cobro o nuevos servicios. Las condiciones específicas se informarán oportunamente y requerirán aceptación previa para su uso.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por la legislación chilena. Para cualquier controversia derivada del uso de Lexic, las partes se someten a la jurisdicción ordinaria chilena, con renuncia a cualquier otro fuero.