

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

*Fecha de última actualización: 20 de marzo 2026*

## 1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la Plataforma es JJALM SpA (en adelante, “JJALM” o “la Empresa”), sociedad por acciones legalmente constituida en Chile, correo electrónico de contacto: [contacto@lexic.cl](mailto:contacto@lexic.cl).

El tratamiento de datos personales se encuentra sujeto a las disposiciones de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y JJALM se compromete a adecuar progresivamente sus prácticas a las exigencias de la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales conforme a su calendario de entrada en vigencia.

## 2. Datos personales que recopilamos

### 2.1. Datos proporcionados directamente por el usuario

- **Clientes:** nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, y el contenido de las consultas o requerimientos publicados en la Plataforma.
- **Abogados:** nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, título profesional, universidad de egreso, áreas de especialización, fotografía de perfil, y demás información que el Abogado incorpore voluntariamente en su perfil.

### 2.2. Datos recopilados automáticamente

- Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, dispositivo utilizado.
- Datos de navegación: páginas visitadas, tiempo de permanencia, acciones realizadas en la Plataforma.
- Datos de transacciones: fechas y montos de pagos realizados, cuando corresponda.
- Cookies y tecnologías similares, según se detalla en la sección correspondiente.

## 3. Finalidades del tratamiento

### 3.1. Finalidades principales (ejecución del servicio)

- Gestionar el registro de usuarios y la creación de cuentas.
- Permitir la publicación de consultas o requerimientos legales por parte de Clientes.
- Facilitar la conexión entre Clientes y Abogados a través de las diversas funcionalidades de la Plataforma, lo cual podrá incluir: mostrar información del Cliente a Abogados registrados, compartir datos de contacto del Cliente con Abogados que paguen por acceder a ellos, permitir contacto directo de Clientes hacia Abogados, u otros mecanismos que JJALM implemente.
- Procesar pagos y emitir documentos tributarios, cuando corresponda.
- Verificar la calidad profesional de los Abogados mediante revisión documental.

- Gestionar los sistemas de mensajería, citas, videollamadas y calificaciones.

### 3.2. Finalidades secundarias

- Elaborar estadísticas, análisis de uso y perfiles de navegación agregados, sin adopción de decisiones automatizadas con efectos jurídicos.
- Enviar comunicaciones promocionales y publicitarias, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento expreso para este fin específico.
- Realizar segmentaciones de usuarios para ofrecer contenido personalizado.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Defender los derechos de JJALM ante eventuales controversias.

## 4. Base de licitud del tratamiento

El tratamiento de datos personales se fundamenta en las siguientes bases de licitud:

- **Consentimiento expreso del usuario:** otorgado al momento de aceptar esta Política de Privacidad y los Términos y Condiciones. Cuando las funcionalidades de la Plataforma impliquen compartir datos de contacto del Cliente con Abogados mediante pago, se solicitará un consentimiento específico e informado en el momento de publicación de la consulta o activación de la funcionalidad correspondiente.
- **Ejecución de la relación contractual:** el tratamiento es necesario para la prestación del servicio contratado.
- **Interés legítimo:** para finalidades de seguridad de la Plataforma, prevención de fraude y mejora del servicio.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** cuando la ley exija el tratamiento o conservación de determinados datos.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad. El retiro del consentimiento para las finalidades principales podrá implicar la imposibilidad de continuar utilizando el servicio.

## 5. Compartición de datos con terceros

Este es un aspecto esencial del funcionamiento de la Plataforma que el usuario debe comprender con claridad.

### 5.1. Compartición entre usuarios de la Plataforma

Dependiendo de las funcionalidades disponibles, la información de los usuarios podrá ser compartida con otros usuarios en las siguientes circunstancias:

- En funcionalidades que permitan a Abogados acceder a datos de contacto de Clientes mediante pago: el nombre, teléfono y/o correo electrónico del Cliente serán compartidos con los Abogados que paguen por dicho acceso.
- En funcionalidades de contacto directo: la información de perfil de Abogados será visible para los Clientes.
- En funcionalidades de mensajería, citas o videollamadas: los datos necesarios para la comunicación serán compartidos entre las partes involucradas.

- En cualquier otra funcionalidad que JJALM implemente, las condiciones de compartición serán informadas al usuario previamente.

Una vez compartida la información con otro usuario, JJALM no tiene control sobre el uso que dicho usuario haga de ella. Los Términos y Condiciones establecen prohibiciones específicas sobre el uso indebido de información obtenida a través de la Plataforma.

## 5.2. Proveedores de servicios

JJALM podrá compartir datos personales con proveedores de servicios tecnológicos, procesamiento de pagos, alojamiento web, análisis de datos y otros servicios estrictamente necesarios para la operación de la Plataforma. Estos proveedores accederán a los datos únicamente en la medida necesaria para prestar sus servicios y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad.

## 5.3. Requerimientos legales

JJALM podrá revelar datos personales cuando sea requerido por ley, orden judicial, resolución administrativa o requerimiento de autoridad competente.

## 5.4. Transferencias internacionales

En caso de que los datos personales sean almacenados o procesados en servidores ubicados fuera de Chile, JJALM adoptará las medidas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección conforme a la legislación chilena vigente.

## 6. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados mientras se mantenga la relación activa con el usuario. Una vez cancelada la cuenta o solicitada la eliminación, los datos podrán mantenerse por el plazo necesario para:

- El cumplimiento de obligaciones legales y tributarias.
- La defensa de derechos de JJALM ante eventuales controversias.
- La trazabilidad de la relación contractual.

Los datos que hayan sido compartidos con otros usuarios antes de la cancelación de la cuenta ya no estarán bajo el control de JJALM. JJALM realizará revisiones periódicas para eliminar información que se haya vuelto obsoleta o innecesaria.

## 7. Derechos de los titulares

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer qué datos personales trata JJALM y obtener copia de los mismos.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
- **Cancelación/Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades informadas, sujeto a las obligaciones legales de conservación.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos para determinadas finalidades.

- **Portabilidad:** obtener sus datos en formato estructurado y de uso común, cuando sea técnicamente viable.
- **Revocación del consentimiento:** retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin efecto retroactivo.

Para ejercer estos derechos, el usuario deberá enviar una solicitud al correo electrónico contacto@lexic.cl, indicando el derecho que desea ejercer y acompañando copia de su cédula de identidad. JJALM responderá dentro de los plazos establecidos por la legislación vigente.

El usuario podrá presentar un reclamo ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales si considera que se han vulnerado sus derechos.

## 8. Medidas de seguridad

JJALM adopta medidas técnicas y organizativas razonables y proporcionales para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, alteración, pérdida, destrucción o divulgación indebida, considerando el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos, los riesgos a los que están expuestos, y los costos de implementación.

Sin perjuicio de lo anterior, ningún sistema de seguridad es infalible. JJALM no puede garantizar la seguridad absoluta de los datos y no será responsable por brechas de seguridad causadas por factores fuera de su control razonable.

## 9. Cookies y tecnologías similares

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar contenidos.

- **Cookies esenciales:** necesarias para el funcionamiento básico de la Plataforma (inicio de sesión, seguridad).
- **Cookies analíticas:** permiten recopilar información sobre el uso de la Plataforma de forma agregada.
- **Cookies de marketing:** utilizadas para mostrar publicidad relevante, sujetas al consentimiento del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies no esenciales. La desactivación de cookies esenciales puede afectar el funcionamiento de la Plataforma.

## 10. Datos de menores de edad

La Plataforma no está diseñada para ser utilizada por menores de 18 años. JJALM no recopila deliberadamente datos de menores de edad. Si JJALM toma conocimiento de que se han recopilado datos de un menor, procederá a su eliminación inmediata.

## 11. Enlaces a sitios de terceros

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. JJALM no es responsable de las prácticas de privacidad, contenidos o seguridad de dichos sitios externos. El acceso a ellos es voluntario y bajo responsabilidad exclusiva del usuario.

## **12. Notificación de brechas de seguridad**

En caso de una brecha de seguridad que comprometa datos personales y que pueda generar un riesgo relevante para los derechos de los titulares, JJALM notificará a los usuarios afectados y a la autoridad competente conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación vigente.

## **13. Actualización de datos y colaboración**

Es responsabilidad del usuario mantener sus datos actualizados. En caso de detectar errores o uso indebido de sus datos por parte de terceros, el usuario deberá notificar a JJALM a la mayor brevedad al correo electrónico [contacto@lexic.cl](mailto:contacto@lexic.cl).

## **14. Cambios en la política de privacidad**

JJALM se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las versiones actualizadas estarán siempre disponibles en la Plataforma. Para modificaciones sustanciales que afecten las finalidades del tratamiento o los destinatarios de los datos, JJALM notificará a los usuarios y solicitará nuevo consentimiento cuando sea legalmente exigible.

## **15. Contacto**

Para cualquier consulta, solicitud de ejercicio de derechos o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales, el usuario puede contactar a JJALM a través del correo electrónico: [contacto@lexic.cl](mailto:contacto@lexic.cl).