

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Fecha de última actualización: 20 de marzo 2026

1. Objeto y descripción del servicio

La Plataforma es un servicio digital operado por JJALM SpA, sociedad por acciones legalmente constituida en Chile (en adelante, “la Empresa” o “JJALM”), que tiene por objeto facilitar la conexión entre personas naturales o jurídicas que requieren asesoría legal (en adelante, “Clientes”) y abogados registrados y verificados (en adelante, “Abogados”).

La Plataforma podrá ofrecer diversas funcionalidades y mecanismos de conexión entre Clientes y Abogados, las cuales podrán incluir, entre otras:

- Publicación de consultas legales por parte de Clientes, con posibilidad de que Abogados accedan a los datos de contacto del Cliente mediante el pago del precio vigente.
- Contacto directo de Clientes hacia Abogados a través de los perfiles profesionales publicados en la Plataforma.
- Sistemas de mensajería interna, agendamiento de citas y videollamadas.
- Sistemas de calificaciones y opiniones.
- Cualquier otra funcionalidad o mecanismo que JJALM implemente y ponga a disposición de los usuarios.

Las funcionalidades disponibles, así como las modalidades de conexión y sus condiciones específicas, podrán variar en el tiempo conforme JJALM lo determine. Las condiciones particulares de cada funcionalidad serán informadas a los usuarios oportunamente a través de la Plataforma.

JJALM opera exclusivamente como intermediario tecnológico. La Plataforma no presta servicios jurídicos, no interviene en la relación profesional entre Abogados y Clientes, y no asume responsabilidad alguna sobre los servicios legales que los Abogados ofrezcan o presten.

2. Aceptación de los términos

El acceso, registro y uso de la Plataforma implica la aceptación plena, irrevocable y sin reservas de estos Términos y Condiciones, conjuntamente con la Política de Privacidad vigente. Los usuarios deben leer ambos documentos cuidadosamente antes de registrarse o utilizar cualquier funcionalidad de la Plataforma.

Si el usuario no acepta estos términos, debe abstenerse de usar la Plataforma.

3. Tipos de usuarios y registro

3.1. Clientes

Personas naturales o jurídicas que se registran en la Plataforma para buscar asesoría legal y conectar con Abogados. Según las funcionalidades disponibles, los Clientes podrán publicar consultas, contactar directamente a Abogados, o utilizar cualquier otro mecanismo de conexión habilitado.

Al registrarse y utilizar la Plataforma, el Cliente declara conocer y aceptar que:

- La información que proporcione (incluyendo, según la funcionalidad, su nombre, datos de contacto y contenido de consultas) podrá ser visualizada por Abogados registrados, en la forma y condiciones que cada funcionalidad establezca.
- En aquellas funcionalidades que contemplen el acceso de Abogados a datos de contacto del Cliente mediante pago, sus datos podrán ser compartidos con uno o más Abogados que paguen por acceder a dicha información.
- JJALM no garantiza que los Abogados que accedan a su información lo contacten, ni que los servicios que eventualmente le ofrezcan sean idóneos, oportunos o satisfactorios.

3.2. Abogados

Profesionales del derecho con título de abogado vigente en Chile, cuya calidad profesional ha sido verificada por JJALM mediante revisión documental. Al registrarse, el Abogado declara conocer y aceptar que:

- La información de su perfil profesional será visible para los Clientes y otros usuarios de la Plataforma.
- El acceso a determinadas funcionalidades o información de Clientes podrá estar sujeto al pago de precios conforme a las condiciones que JJALM establezca.
- El pago por el acceso a información de contacto de Clientes, cuando corresponda, otorga únicamente el derecho a acceder a dicha información, sin garantía alguna de contratación de servicios por parte del Cliente.
- El Abogado es el único responsable de la oferta de servicios, honorarios, calidad y cumplimiento de sus obligaciones profesionales frente al Cliente.

3.3. Obligaciones comunes

Todo usuario debe registrarse con datos veraces, completos y actualizados. El usuario es responsable de la custodia de sus credenciales de acceso y de toda actividad que se realice desde su cuenta. JJALM podrá suspender o cancelar cuentas que contengan información falsa o incompleta.

4. Funcionamiento de la Plataforma

La Plataforma podrá incluir, según disponibilidad y actualizaciones, las siguientes funcionalidades u otras que JJALM determine:

- Publicación y visualización de consultas legales.
- Visualización de perfiles profesionales de Abogados.
- Mecanismos de contacto directo entre Clientes y Abogados.
- Desbloqueo de datos de contacto de Clientes mediante pago por parte de Abogados.
- Mensajería interna entre usuarios.
- Agendamiento de citas y videollamadas.
- Sistema de calificaciones y opiniones.

JJALM se reserva el derecho de incorporar, modificar, suspender o discontinuar cualquier funcionalidad en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo, salvo que ello afecte servicios en curso que hayan sido efectivamente pagados.

5. Condiciones comerciales y pagos

5.1. Servicios sujetos a cobro

JJALM podrá establecer cobros por el uso de determinadas funcionalidades de la Plataforma, tanto para Abogados como para Clientes. Los servicios sujetos a cobro, sus precios y modalidades serán informados a los usuarios oportunamente a través de la Plataforma y requerirán aceptación previa del usuario antes de generar cualquier cargo.

5.2. Precios y modalidades de cobro

JJALM determinará libremente los precios y modalidades de cobro aplicables, los cuales podrán incluir, entre otros: pago por servicio o transacción individual, suscripciones periódicas, paquetes de créditos, u otras modalidades que JJALM implemente.

Todos los precios se expresarán en pesos chilenos e incluirán o indicarán separadamente el Impuesto al Valor Agregado (IVA) según corresponda. JJALM emitirá los documentos tributarios electrónicos que correspondan conforme a la legislación chilena vigente.

5.3. Política de reembolsos

Como regla general, los pagos por servicios efectivamente prestados o información ya revelada no serán reembolsables. JJALM podrá establecer políticas específicas de reembolso para cada modalidad de servicio, las que serán informadas oportunamente. En caso de error técnico atribuible a la Plataforma que impida el acceso efectivo al servicio contratado, JJALM evaluará el reembolso caso a caso.

5.4. Modificación de precios

JJALM podrá modificar los precios en cualquier momento. Las modificaciones no afectarán transacciones ya completadas ni períodos de suscripción en curso.

6. Verificación de Abogados

JJALM realiza un proceso de verificación documental de los Abogados que se registran en la Plataforma, con el propósito de confirmar que cuentan con título de abogado vigente en Chile. Sin embargo, JJALM no garantiza la idoneidad, competencia, experiencia, especialización ni honorabilidad de los Abogados registrados. La verificación se limita a la revisión de la documentación presentada por el Abogado y no constituye una certificación, recomendación ni aval.

Es responsabilidad exclusiva de cada Cliente evaluar al Abogado antes de contratar sus servicios.

7. Responsabilidad y limitaciones

JJALM actúa exclusivamente como intermediario tecnológico. En consecuencia:

- JJALM no es parte de ningún contrato, acuerdo, mandato o relación profesional que se genere entre Abogados y Clientes.
- JJALM no garantiza la idoneidad, calidad, oportunidad ni resultados de los servicios legales ofrecidos o prestados por los Abogados.
- JJALM no se responsabiliza por incumplimientos, retrasos, daños, perjuicios o cualquier consecuencia derivada de la relación directa entre Abogados y Clientes.
- JJALM no realiza mediación, arbitraje ni resolución de conflictos entre las partes.
- JJALM no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida de la Plataforma.
- JJALM no garantiza que la información publicada por los usuarios sea veraz, completa o que represente una necesidad legal real.

La responsabilidad total de JJALM frente a cualquier usuario, por cualquier concepto, estará limitada al monto efectivamente pagado por dicho usuario a JJALM durante los últimos 12 meses anteriores al evento que origine el reclamo.

8. Consentimiento para compartir información entre usuarios

Al utilizar la Plataforma, el usuario otorga su consentimiento libre, expreso, específico e informado para que JJALM comparta su información con otros usuarios en la forma que cada funcionalidad establezca. En particular:

- En las funcionalidades que permitan a Abogados acceder a datos de contacto de Clientes mediante pago, el Cliente consiente expresamente que su nombre, teléfono y/o correo electrónico sean compartidos con los Abogados que paguen por dicho acceso.
- En las funcionalidades de contacto directo, el Abogado consiente que su información de perfil y datos de contacto sean visibles para los Clientes.
- En cualquier otra funcionalidad que JJALM implemente, las condiciones específicas de compartición de información serán informadas al usuario previamente.

Una vez compartida la información con otro usuario, JJALM no tiene control sobre el uso que dicho usuario haga de ella. No obstante, los presentes Términos prohíben a los usuarios utilizar la información obtenida para fines distintos a los previstos en la Plataforma, así como compartirla con terceros no autorizados.

El usuario puede retirar su información de la Plataforma en cualquier momento, lo que impedirá futuros accesos, pero no afectará la información ya compartida con otros usuarios conforme a las condiciones vigentes al momento de la compartición.

El tratamiento completo de datos personales se rige por la Política de Privacidad, que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

9. Uso adecuado y prohibiciones

Los usuarios se comprometen a utilizar la Plataforma conforme a la ley chilena, la buena fe y estos Términos. Queda expresamente prohibido:

- Publicar contenidos ilegales, falsos, ofensivos o que vulneren derechos de terceros.
- Utilizar mecanismos automatizados para acceder, extraer o recopilar datos de la Plataforma sin autorización escrita de JJALM.
- Interferir con el funcionamiento técnico de la Plataforma o dañar sus sistemas.

- Compartir o revender con terceros no autorizados la información de otros usuarios obtenida a través de la Plataforma.
- Utilizar la información de otros usuarios para fines distintos a los previstos en la Plataforma.
- Registrarse como Abogado sin contar con título vigente en Chile.
- Publicar consultas ficticias o con información deliberadamente falsa.
- Vulnerar los derechos de propiedad intelectual de JJALM o de terceros.

JJALM podrá suspender, restringir o eliminar cuentas o contenidos que incumplan estas obligaciones, sin necesidad de aviso previo y sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

10. Gestión de opiniones y calificaciones

Las opiniones y calificaciones publicadas son responsabilidad exclusiva del usuario que las emite. JJALM podrá moderar, editar, no publicar o eliminar comentarios que sean ofensivos, falsos, difamatorios, o que infrinjan la normativa vigente o estos Términos. Para usuarios Abogados, solo las opiniones verificadas conforme a las reglas internas serán visibles públicamente.

11. Propiedad intelectual

Todos los contenidos de la Plataforma, incluyendo pero no limitado a su diseño, código fuente, logotipos, marcas, textos, imágenes y estructura, son propiedad exclusiva de JJALM SpA o de sus licenciantes, y están protegidos por la legislación chilena e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibida cualquier reproducción, distribución, transformación o comunicación pública sin autorización expresa y por escrito de JJALM.

12. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad, documento que debe ser leído y aceptado como condición previa al registro. JJALM cumple con las obligaciones establecidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y se compromete a adecuar progresivamente sus prácticas a las exigencias de la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales conforme a su calendario de entrada en vigencia.

13. Cláusula de indemnidad

El usuario se obliga a mantener indemne a JJALM SpA, sus socios, directores, administradores, empleados y representantes, frente a cualquier reclamo, demanda, sanción, multa, daño, costo o gasto (incluyendo honorarios de abogados) que se derive del incumplimiento de estos Términos por parte del usuario, del uso indebido de la Plataforma, o de la vulneración de derechos de terceros.

14. Modificaciones a los términos

JJALM se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma y se notificarán a los usuarios registrados por correo electrónico. El uso continuado de la Plataforma después de la publicación de los cambios constituirá aceptación de los nuevos términos.

Para cambios sustanciales que afecten las condiciones comerciales o el tratamiento de datos personales, JJALM solicitará aceptación expresa antes de que los nuevos términos sean aplicables al usuario.

15. Suspensión y término

JJALM podrá suspender o cancelar la cuenta de cualquier usuario, en cualquier momento y sin expresión de causa, mediante notificación al correo electrónico registrado. En caso de cancelación, JJALM reembolsará proporcionalmente los saldos de créditos o suscripciones no consumidos, si correspondiere, salvo que la cancelación obedezca a un incumplimiento grave de estos Términos por parte del usuario.

El usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento a través de la Plataforma o notificando a contacto@lexic.cl.

16. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por la legislación de la República de Chile. Para cualquier controversia derivada del uso de la Plataforma o de la interpretación, aplicación o cumplimiento de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Santiago, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles.

17. Contacto

Para cualquier consulta, reclamo o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, el usuario puede contactar a JJALM a través del correo electrónico: contacto@lexic.cl.